

# Protokoll BWS-LL Austausch: Präsentation QS-Ergebnisse vom 28.11.2024

---

Anwesend: Alex, Bernhard, Dana, Elisa, Eva, Eveline, Käthi, Mariette, Sigi, Reto, Robin Gaby und Rolf (Präsentation), Simone (Moderation)

## Präsentation der QS-Ergebnisse

Die Ergebnisse der detaillierten QS vom Juli 2024 werden von Gaby und Rolf präsentiert. [Präsentation Qualitätssicherung Juli 2024.pdf](#)

## Diskussion der Ergebnisse im Plenum

*Herausforderungen und Hindernisse bei der Optimierung von Lebensläufen (LL) und Bewerbungsschreiben (BB) gemäss QS-Ergebnissen*

- **Einleitung BB:**
  - Kund\*innen (Kd) möchten keine persönliche Einleitung erarbeiten, da dies zu zeitaufwändig ist.
  - Zeitmangel, um sich mit den Webseiten beworbener Arbeitgeber auseinanderzusetzen.
- **Kooperation:**
  - Kund\*innen sind nicht kooperativ oder äussern ihre Wünsche nicht klar.
- **Prioritäten Kundschaft:**
  - Fokus oft auf Quantität statt Qualität bei der Erstellung von BB. Kd möchten möglichst viele, nicht möglichst qualitativ hochstehende BB.
- **Sprachbarrieren:**
  - Mangelnde Sprachkenntnisse erschweren die notwendige Kommunikation für qualitativ hochwertige Bewerbungen.
- **Zeitdruck:**
  - Allgemeiner Zeitmangel wird als Hindernis wahrgenommen.
- **Technologie:**
  - Unsicherheit, Hemmschwellen oder fehlendes Wissen im Umgang mit KI-Tools.

---

## Lösungsansätze zur Optimierung von LL und BB

- **Schulungen:**
  - Einführung von KI-Schulungen für Mitarbeitende.
- **Musterbriefe:**
  - Überarbeitung bestehender Musterbriefe mit Unterstützung von KI.
  - Anpassung der Musterbriefe an individuelle Kund\*innenprofile direkt in der BWS.
- **Sprache:**
  - Nutzung prägnanter, klarer Formulierungen in BB («kurz&knackig»).

- **Technische Umsetzung:**
    - Zugriff auf KI vereinfachen, z.B. durch die Einrichtung von Desktop-Verknüpfungen zu KI-Tools auf BWS-Arbeitsplätzen.
- 

#### *Ausblick*

- Rückmeldungen aus dem BWS-Austausch werden im Leitungsteam (LT) diskutiert.
- Die aufgeworfenen Themen werden in kommenden GTS-Sitzungen weiter vertieft.
- Planung einer Mitarbeiterschulung zur Nutzung von KI.
- **Info:**
  - Ab 2025:
    - 1x jährlich grosse QS-Woche (Frühsommer 2025).
    - 2x jährlich kleine QS-Woche (Jahresanfang und Jahresende).

rl/gg