

## PRÄSENTATION – TriiO stellt sich vor

### 1. Einleitung

Die Dienstleistungen der Beratungsstelle TRiiO sind im Kanton Bern einzig in ihrer Art. Hier erhalten bereits Erwerbslose sowie von Erwerbslosigkeit bedrohte Personen nachweisbar wirksame, kostenfreie und qualitativ hochstehende Unterstützung.

Die Unterstützung ist **an keine Voraussetzungen gebunden** und wird stets in **1:1 Beratungen** vermittelt.

Im Jahr 2018 nahmen **rund 13'000 Personen** die TRiiO-Dienstleistungen in Anspruch. Personen, die sich im Anschluss mit fundiertem Wissen bezüglich ihrer Rechte und Pflichten oder aber einwandfreien Bewerbungsunterlagen zurück auf den Weg in den 1. Arbeitsmarkt machten. **Fachliche Unabhängigkeit** und **neutrale Grundhaltung** sind dabei garantiert. Dieser Grundsatz prägt das TRiiO seit über 14 Jahren und ist deshalb bei der Kundschaft und auch in Fachkreisen gut bekannt und sehr geschätzt.

### 2. Das TRiiO – was ist das?

Die Beratungsstelle TRiiO in Bern bietet eine **Bewerfungswerkstatt** und **Sozialberatungen** für erwerbslose Menschen an.

Die Angebote sind für unsere Kundinnen und Kunden:

- ✓ kostenlos
- ✓ persönlich
- ✓ mehrsprachig
- ✓ neutral und unabhängig
- ✓ absolut vertraulich

#### TRiiO-Dienstleistungen allgemein:

- Unabhängige Arbeits- und Beratungsangebote betreffend Arbeit/Erwerbslosigkeit - diese sind niederschwellig sowie frei von Anspruchsvoraussetzungen und Zulassungskriterien
- Aktive Unterstützung bei der Stellensuche und Arbeitsintegration in den 1. Arbeitsmarkt nach dem Grundsatz „Hilfe zur Selbsthilfe“ (Empowerment)
- Schreib-, Auskunfts- und Begegnungsplatz für Stellensuchende; eine zeitgemässe Büroinfrastruktur steht zur Verfügung
- Abgabe von gesicherten Informationen und Rechtsauskünften (Überprüfung von behördlichen arbeitsrelevanten Entscheiden)
- Information zu und Weitervermittlung an andere soziale Institutionen und Angebote (Triage)
- Das TRiiO erbringt seine Dienstleistungen mit qualifizierten Mitarbeitenden, mit Teilnehmenden an Integrationsmassnahmen sowie mit Freiwilligen

#### TRiiO-Dienstleistungen konkret:

- **Bewerbung:**  
Das TRiiO bietet individuelle Unterstützung und Begleitung auf dem Weg zum eigenen Bewerbungsdossier und zur konkreten Bewerbung auf eine Stelle. Dies beinhaltet das

Erstellen von Lebensläufen und die Zusammenstellung der für ein komplettes Dossier nötigen Unterlagen (nach Terminvereinbarung), das Verfassen von Bewerbungsbrieffen anhand eines mitgebrachten Stelleninserats (ohne Termin) sowie Bewerbungsfotos machen und in den Lebenslauf einfügen (kostenpflichtig).

➤ **Information**

TRiiO bietet eine umfassende Infothek zu anderen Angeboten und berät KundInnen diesbezüglich.

Neu werden auch Kurse/Workshops angeboten, dieses Jahr zum Thema Stellensuche im Internet.

➤ **Beratung:**

Die Beratung im TRiiO gliedert sich in drei Bereiche

- **Berufliche Orientierung und Bewerbungsprozess**

In diesem Bereich werden berufliche Standortbestimmungen angeboten, wie auch Unterstützung bei der Suche nach Lehrstellen oder Praktika und es besteht die Möglichkeit, Vorstellungsgespräche zu trainieren.

- **Beratung zu rechtlichen und behördlichen Fragen**

In diesen Beratungen werden grundlegende Fragen zu den zuständigen Behörden (RAV, Sozialdienste, etc.) wie auch zu arbeits- und sozialversicherungsrechtlichen Themen bearbeitet. Es werden Arbeitszeugnisse überprüft und Änderungen beantragt, Stellungnahmen/Einsprachen gegen behördliche Entscheide verfasst und Fragen zum Anstellungsverhältnis geklärt.

- **Mensch im Mittelpunkt**

In diesem Bereich dreht sich die Beratung vor allem um die persönliche Lebenssituation, da ein (drohender) Stellenverlust auf viele Lebensbereiche hat. Dabei stehen das Selbstwertgefühl und die eigenen Ressourcen im Zentrum. Wo sinnvoll und nötig wird über andere Fachstellen informiert und ein Erstkontakt hergestellt.

### 3. Das TRiiO – wer ist das?

Im TRiiO sind sechs Personen aus unterschiedlichen Arbeitsfeldern mit insgesamt 430% Stellenprozenten beschäftigt.

Die Unterstützung und das Engagement von Freiwilligen Mitarbeitenden und Teilnehmenden an Integrationsmassnahmen sind von zentraler Bedeutung für das Funktionieren des TRiiO.

➤ **Freiwilligenarbeit:**

Die Freiwilligen Mitarbeitenden sind in der Bewerbungswerkstatt tätig und bereichern mit ihrem Fachwissen und vielfältigen Erfahrungswissen den Betrieb.

➤ **Berufliche und soziale Integration:**

Die Programmteilnehmenden erhalten die Möglichkeit wichtige Erfahrungen und Referenzen für den 1. Arbeitsmarkt zu sammeln (berufliche Integration) beziehungsweise eine stabilisierende und anspruchsvolle Tagesstruktur mit Perspektive der Reintegration in den Arbeitsmarkt (soziale Integration).

➤ **Auszubildende:**

TRiiO begleitet kaufmännische Lernende während eines halben Jahres ihrer Ausbildung in Zusammenarbeit mit der Stadt Bern und bietet Praktika für Studierende in Sozialer Arbeit an.



**Bewerbung | Information | Beratung**

Bewerfungswerkstatt und Beratung  
zu Berufstätigkeit und Erwerbslosigkeit

#### **Öffnungszeiten**

Montag bis Freitag

9.30–12.00 und

14.00–16.30 Uhr

Mi Vormittag geschlossen

Gutenbergstrasse 40b

CH-3011 Bern

T 031 311 91 55

info@triiio.ch

www.triiio.ch

#### **4. Für wen ist TRiiO?**

TRiiO ist niederschwellig zugänglich und offen für alle Menschen mit Fragen zu bestehenden Arbeitsverhältnissen, zu Stellensuche, zu Erwerbslosigkeit oder Langzeitarbeitslosigkeit.

Es sind vorwiegend Personen aus der Stadt und der Region Bern, die

- von Erwerbslosigkeit betroffen oder bedroht sind,
- Sozialhilfe beziehen / langzeitarbeitslos sind,
- Fragen oder Schwierigkeiten in bestehenden Arbeitsverhältnissen haben,
- einen Migrationshintergrund aufweisen bzw. bei denen sprachliche Barrieren bestehen,
- Mühe haben, eine Lehrstelle zu finden,
- den beruflichen Wiedereinstieg suchen (nach Familienpause / Auslandsaufenthalt usw.) oder berufliche Neuorientierung (aus gesundheitlichen Gründen) suchen müssen,
- ungeübt sind im Umgang mit den neuen Medien, die wieder lernen müssen, wie man sich bewirbt oder die kein Geld für einen Computer und/oder keinen Internetzugang haben.

#### **5. Zahlen und Fakten zum TRiiO**

Die Beratungsstelle TRiiO verzeichnete in den letzten sechs Jahren konstant über 10'000 Kontakte mit Kundinnen und Kunden.

Im Jahr 2018 waren es allein in der Bewerbungswerkstatt 10'000 Kundenkontakte. Hinzu kamen knapp 1'800 Termine zum Erstellen von Lebensläufen/Bewerbungsdossiers und rund 1'000 Sozialberatungen.

Ermöglicht wurde dies durch sechs festangestellte Mitarbeitende (430 Stellenprozente), insgesamt 38 Personen in der beruflichen/sozialen Integration sowie 33 Personen, die sich freiwillig engagierten.

#### **Trägerschaft und Finanzierung**

Träger der Beratungsstelle TRiiO ist der gemeinnützige und politisch unabhängige Verein TRiiO mit Sitz in Bern. Er bezweckt die professionelle Unterstützung von Erwerbslosen oder von Erwerbslosigkeit bedrohten Menschen und ihren Angehörigen. Finanziert wird der Verein durch die Evangelisch-reformierte Gesamtkirchgemeinde Bern und Kirchgemeinden aus der Region sowie durch die Römisch-katholische Gesamtkirchgemeinde Bern und Umgebung.

#### **6. Kontakt**

Wenn Sie einen persönlichen Eindruck vom TRiiO-Alltag erhalten möchten, nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Sie erreichen uns unter Telefonnummer 031/ 311 91 55 oder per E-Mail:

[info@triiio.ch](mailto:info@triiio.ch).

Das TRiiO-Team freut sich, Ihnen unsere tägliche Arbeit und unser Team vorzustellen.